Elaborado por: *ROGEL SCHUH* | **homologado por:** Rodrigo Augusto 23/03/2021 | XXX 000 00

Política de Privacidade da Informação

DOCUMENTO NÃO VÁLIDO QUANDO IMPRESSO

OBJETIVO

Esta Política de privacidade não se aplica a nenhum outro dado, como dados pessoais que poderiam estar em arquivos, documentos, gravações, registros de bate-papo, transcrições e dados semelhantes que mantenhamos em nome dos nossos clientes, bem como a nenhuma outra informação que nossos clientes venham a carregar em suas contas da Fluipress Automação LTDA ao usarem nossos serviços ou informações coletadas de outros canais, como fontes disponíveis ao público em geral. Para que não restem dúvidas, tratamos o Conteúdo ao Cliente, incluindo eventuais dados pessoais que possam estar contidos nele, apenas para operar e prestar nossos Serviços aos clientes e apenas de acordo com as instruções por escrito do cliente.

CATEGORIAS DE DADOS E FINALIDADES DE COLETA

Ao acessar os nossos sites e/ou usar os nossos serviços, você fornece as seguintes categorias de dados pessoais para nós:

- **Dados de inscrição e conta do cliente:** são dados que você fornece quando cria sua conta conosco, solicita suporte ou assistência técnica ou se inscreve para participar de eventos ou Webinars ou baixar whitepapers e participar de pesquisas, que geralmente incluem nome, sobrenome e um endereço de e-mail válido. Precisamos desses dados para prestar os Serviços para você, para manter sua conta e prestar suporte. Os fundamentos jurídicos para o tratamento desses dados são o nosso interesse legítimo em fazer negócios com você, seu empregador ou empresa e o cumprimento das nossas obrigações contratuais previstas no contrato de Prestação de Serviços pertinente.
- **Dados do Serviço (incluindo dados de Sessão, Localização e Uso):** quando você acessa os nossos sites e usa nossos Serviços, recebemos dados que você ou terceiros informam voluntariamente, por exemplo, agendamentos e listas de participantes, e dados que são automaticamente registrados pelo site ou Serviço, por exemplo, a duração da sessão, as conexões feitas, hardware, equipamentos e dispositivos usados, endereços IP, localização, configurações de idioma, sistema operacional, identificados únicos dispositivos e outros dados diagnósticos. Precisamos dessas informações para fornecer, operar e aprimorar nossos Serviços. Coletamos dados de localização para prestar e operar suporte ao Serviço, para prevenir fraudes e para monitorar a segurança. Você pode desativar a transmissão de dados

de localização em dispositivos móveis a qualquer momento desativando os serviços de localização no menu de configurações do seu dispositivo. Os fundamentos jurídicos para o tratamento desses dados são o nosso interesse legítimo em fazer negócios com você, seu empregador ou empresa e o cumprimento das nossas obrigações contratuais previstas no contrato de prestação de Serviços pertinente.

Nos esforçamos para restringir os tipos de dados e categorias de dados pessoais que coletamos dos nossos usuários e tratamentos em nome deles com o intuito de incluir apenas o necessário para atender às finalidades para as quais tais dados foram coletados. Além disso, não usamos dados pessoais para outros fins que sejam incompatíveis com a finalidade original da coleta. Em outras palavras, adotamos medidas e políticas próprias para garantir que só coletamos e tratemos as informações dos nossos usuários que consideramos necessárias para operar e prestar a eles um Serviço de primeira classe.

Nós também tratamos seus dados pessoas para cumprir as leis aplicáveis, e tais obrigações de cumprimento são o fundamento jurídico para tal tratamento.

Se você consentir com a nossa colocação de cookies ou que entremos em contato com você para fins de marketing, também poderemos usar seus dados pessoais para fins de marketing, e o fundamento jurídico para tais tratamentos é o seu consentimento. Também poderemos entrar em contato com você para uma finalidade comercial legítima (por exemplo, se você for um assinante ativo de um de nossos Serviços).

COMO USAMOS SEUS DADOS

Usamos os dados que coletamos dos visitantes dos nossos sites para: (a) operar e prestar nossos Serviços; (b) atender às necessidades de atendimento, segurança e suporte ao cliente; (c) detectar, impedir ou, de outra forma, lidar com questões de fraude, segurança, atos ilícitos ou problemas técnicos; (d) cumprir as leis aplicáveis e solicitações administrativas, proteger nossos direitos, atuar e apresentar defesa em ações judiciais; (e) cumprir contratos; (f) manter e aprimorar nossos Serviços; (g) apresentar análises ou dados relevantes para nossos clientes e usuários; (h) avaliar as necessidades da nossa empresa para determinar e promover outros produtos da Fluipress Automação LTDA que acreditamos que possam ser úteis para você; (i) fornecer atualizações de produtos, comunicações de

marketing e dados de serviço; (j) conduzir pesquisas e análises para planejamento dos negócios e desenvolvimento de produtos; (k) exibir conteúdo com base nos seus interesses; (i) Podemos compartilhar os dados com outras empresas parceiras dos Webinars que estiverem participando conosco para os mesmos fins de utilização dos dados que a Fluipress Automação LTDA utiliza; e (J) observando os limites estabelecidos por lei, podemos combinar, corrigir e enriquecer dados pessoais que recebemos de você com dados sobre você provenientes de outras fontes, incluindo bancos de dados disponíveis ao público em geral ou de terceiros para atualizar, expandir e analisar os nossos registros, identificar novos prospects de marketing e oferecer produtos e Serviços que possam ser do seu interesse.

ANÁLISES, COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS DO SITE

Aprimoramos continuamente nossos sites e Serviços pelo uso de cookies próprios e de terceiros e de outras ferramentas de análise da Web, que nos ajudam a entender como os visitantes usam os nossos sites, as ferramentas para desktop e os aplicativos dos dispositivos móveis, de quais páginas, recursos e funções eles gostam ou não gostam, e onde eles talvez tenham problemas que precisam ser resolvidos.

GOOGLE ANALYTICS E ADOBE MARKETING CLOUD

Usamos o Google Analytics conforme descrito em Como o Google usa os dados quando você usa sites ou apps de nossos parceiros. Instale este add-on no navegador para desativar o Google Analytics e impedir que seus dados sejam usados pelo Google Analytics em nossos sites. Para aumentar a privacidade, também adotamos o mascaramento de endereço IP, uma técnica usada para truncar os endereços IP coletados pelo Google Analytics e armazená-los em um formato abreviado para evitar que sejam usados para rastrear até o usuário individual. Partes dos nossos sites também podem usar o Google Analytics for Display Advertisers, incluindo o Double Click, ou o Dynamic Remarketing, que veiculam anúncios com base no interesse dos usuários de acordo com o que eles visitaram neste ou em outros sites. Use as Configurações de anúncios para gerenciar os anúncios do Google que são exibidos ou desativar anúncios baseados em interesse. Também usamos o Adobe Marketing Cloud, conforme descrito aqui. Da mesma forma, você pode exercer os seus direitos com relação ao uso desses dados, conforme descrito na sessão "Como exercer seus direitos de escolha" abaixo.

Redes sociais: muitos dos nossos sites incluem recursos de redes sociais, como os botões "Compartilhar" do Facebook, Google e Twitter. Ao usar estes recursos, eles podem coletar seu endereço IP, a página acessada no site e pode colocar um cookie para permitir que o recurso funcione corretamente – você pode exercer seus direitos em relação ao uso desses dados conforme especificado na sessão "Como exercer seus direitos de escolha" abaixo. Esses serviços também autenticam sua identidade e oferecem a opção de compartilhar conosco determinados dados pessoais, como nome e endereço de e-mail, para preencher automaticamente alguns campos de nosso formulário de inscrição ou para enviar Feedback. As suas intenções com esses recursos são regidas pela Política de Privacidade externa que os oferece.

COMO EXERCER SEUS DIREITOS DE ESCOLHA

O menu ajuda na barra de menus da maioria dos navegadores informará como impedir que seu navegador aceite novos cookies, como configurar o navegador para notificá-lo ao receber um novo cookie e como desativar os cookies totalmente.

Para gerenciar flash cookies, clique aqui.

Você ainda pode visualizar o site, mesmo se configurar o navegador para recursar todos os cookies. No entanto, você precisará ativar certos cookies para criar uma conta ou instalar os Serviços.

DESTINATÁRIOS

Dentro da nossa organização, aplicamos controles de acesso para limitar os destinatários de dados pessoais àqueles que precisam ter conhecimento deles. Nossas equipes técnicas, de suporte ao cliente, cobrança e finanças, e representantes dos nossos departamentos jurídicos e de auditoria têm acesso aos seus dados conforme necessário para os fins legítimos do nosso tratamento de dados.

Compartilhamos seus dados pessoais: (a) com nossas empresas afiliadas e subsidiárias que pertencem direta ou indiretamente à nossa controladora, Fluipress Automação LTDA; (b) conforme sua instrução, com uma notificação separada e especifica a você, ou com seu consentimento; (c) com prestadores de serviços e empresas parceiras obedecendo a obrigações adequadas de confidencialidade e privacidade de dados (somente para os fins identificados na sessão 3, "Como usamos seus dados"); (d) em relação a

uma fusão, alienação de ativos, aquisição, reorganização, reestruturação, financiamento ou venda de ativos pertencentes a uma linha de negócios; e (e) conforme exigido por lei ou ordem administrativa, para atuar ou se defender em ações jurídicas ou defender direitos.

RETENÇÃO DE DADOS

Mantemos seus dados pessoais em uma forma que permite a identificação somente pelo tempo necessário para os fins comerciais para os quais eles foram coletados ou para cumprir as nossas obrigações legais, solucionar controversas e fazer valer nossos contratos. Os dados pessoais tratados no contexto de um contrato com você ficaram retidos conosco pelo prazo do contrato e por um tempo razoável após sua vigência, conforme venha a ser necessário para determinar e resolver eventuais ações judiciais pertinentes. Quando seus dados pessoais forem tratados por nós com base em interesses legítimos ou no cumprimento de obrigações legais, eles serão excluídos assim que a finalidade aplicável tiver expirado.

SEGURANÇA

A Fluipress Automação LTDA implementa um abrangente programa de privacidade e segurança de dados com as devidas medidas técnicas e organizacionais para proteger dados pessoais, identificáveis e/ou confidenciais que coletamos ou que você compartilha conosco.

ALTERAÇÕES

Atualizamos essa Política de Privacidade de tempos em tempos para refletir mudanças em nossas práticas de tratamento de dados pessoais ou para responder a novas exigências legais. Tais atualizações serão publicadas aqui. No entanto, se fizermos alterações substanciais que afetem e prejudiquem sua privacidade, publicaremos um aviso prévio em nosso site.

PRIVACIDADE INFANTIL

As páginas da Fluipress Automação LTDA são destinadas a todos os públicos. Nossos sites não têm a intenção de coletar dados pessoais de menores de idade (isto é, pessoas que não são maiores de idade). Caso você nos informe ou se, de outra forma, tomarmos conhecimento de que estamos recebendo involuntariamente dados pessoais de menores, excluiremos tais informações de nossos registros.

SEUS DIREITOS E CONTATO COM A FLUIPRESS

Sujeitas às condições especificadas pela lei aplicável, as pessoas têm o direito de: (i) perguntar sobre a possibilidade e quais tipos de dados pessoais retemos sobre elas e como as tratamos, e de acessar ou solicitar cópias de tais dados pessoais; (ii) solicitar a correção ou a complementação de seus dados pessoais que estiverem imprecisos, incompletos ou desatualizados para o cumprimento das finalidades do tratamento; ou (iii) obter a exclusão de dados pessoais que não sejam mais necessários para o cumprimento das finalidades do tratamento, tratados com base na retirada do consentimento, tratados para interesses legítimos que, no contexto da sua oposição, não se comprove ser obrigatório ou necessário para o estabelecimento, exercício ou defesa de ações judiciais ou tratados sem o cumprimento dos requisitos legais aplicáveis. Além disso, sujeito às condições estabelecidas na lei aplicável e sem restrições, você tem o direito de: (iv) solicitar que restrinjamos o tratamento de dados pessoais em certas situações em que você sente que o tratamento é inadequado; (v) opor-se, com justificativas relacionadas à sua situação em particular ou quando seus dados pessoais forem usados para fins de marketing direto, ao tratamento de dados pessoais para interesses legítimos; e (vi) solicitar a portabilidade de dados pessoais que você nos forneceu, quando o tratamento de tais dados pessoais for baseado em consentimento ou em um contrato com você e for feito por meios automatizados. Em caso de preocupações, você também tem o direito de registrar uma reclamação na autoridade de controle competente. Em caso de dúvidas ou solicitações relativas às nossas práticas de privacidade e a esta Política de Privacidade, ou caso você queira exercer os direitos de acesso, retificação, exclusão, restrição, oposição e portabilidade de dados acima, você pode enviar um e-mail para lgpd@fluipress.com.br. Responderemos à sua solicitação conforme exigido pela lei aplicável, mas, em qualquer caso, no prazo de 30 (trinta) dias.

Observe que, no caso de dados pessoais sobre você que obtivemos ou recebemos para tratamento em nome de uma entidade separada e não afiliada a nós, que determinou os meios e as finalidades de processamento, todas essas solicitações devem ser feitas diretamente a tal entidade. Honraremos e apoiaremos todas as instruções que tal entidade nos repassar em relação aos seus dados pessoais.