Política de Privacidade

A AM3 Soluções está comprometida em resguardar sua privacidade. Através deste esclarecemos quais dados são coletados dos usuários do nosso site e blog, além da forma que esses dados são manipulados.

Importante! Caso não concorde com o conteúdo da nossa política de privacidade, não é recomendável baixar nossos materiais nem utilizar quaisquer um de nossos serviços online.

Da coleta de dados

Em nossos sites, as informações são coletadas das seguintes formas:

Informações fornecidas por você – Coletamos informações de identificação pessoal – como nome, telefone, e-mail, empresa em que trabalha e cargo – via preenchimento dos formulários para download de nossos conteúdos gratuitos. Eventualmente, a solicitação de algumas informações podem ser feitas por meio de contato direto com os usuários via e-mail ou telefone mediante oferta de um produto, inscrições em cursos ou eventos promovido pela AM3 Soluções.

Atenção! Não solicitamos dados bancários ou confidenciais como CPF, RG e outros. Tais dados são coletamos **apenas mediante a venda de algum de nossos produtos ou serviços.**

Informações de navegação no site – Ao visitar nosso site, é inserido um '**cookie**' no seu navegador por meio do software *Google Analytics*, para identificar a quantidade de vezes que você retorna ao nosso endereço. São coletadas, anonimamente, informações, como endereço IP, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador e duração da visita e páginas visitadas. Dessa forma conhecemos as suas preferências e a utilizamos para lhe entregar uma melhor experiência de uso. O mesmo ocorre com tags de redes sociais como Facebook, Twitter e LinkedIn.

Histórico de contato – Armazenamos informações a respeito de todos os contatos já realizados com nossos usuários, como conteúdos baixados a partir de nossas páginas e interações via e-mail.

Do uso das suas Informações Pessoais

O presente termo permite que usemos as suas informações pessoais para diferentes finalidades.

O e-mail é utilizado para a operação de envio do material ou informação por você requisitada no preenchimento do formulário. Também pode ser usado para envio de Newsletters mediante inscrição do usuário. Por fim, o e-mail será utilizado ainda para comunicar o lançamento de novos materiais gratuitos ou de novos produtos da AM3

Soluções e parceiros. No entanto, o usuário pode cancelar a assinatura a qualquer momento.

Os dados de download poderão ser divulgados como pesquisas e estatísticas, não sendo reveladas abertamente nenhuma informação pessoal, a menos que autorizada explicitamente.

Nossos colaboradores poderão eventualmente entrar em contato via e-mail ou telefone para fazer pesquisas ou apresentar produtos e serviços.

Do acesso às suas informações pessoais

Poderão ver suas informações pessoais apenas os colaboradores, devidamente autorizados, da AM3 Soluções que trabalham diretamente com tais informações. Eventualmente, caso a inserção de suas informações se dê em ações criadas em parcerias, os parceiros explicitamente identificados também terão acesso à informação. **Nenhuma informação pessoal poderá ser divulgada publicamente**.

Comprometemo-nos a não vender, alugar ou repassar suas informações para terceiros. A única exceção está em casos em que essas informações forem exigidas judicialmente.

Além disso, embora trabalhemos com boas práticas de proteção e segurança, nenhum serviço web possui 100% de garantia contra invasões e não podemos nos responsabilizar caso isso ocorra.

Do compartilhamento de conteúdo nas redes sociais

Ao clicar nos botões de compartilhamento de conteúdo nas mídias sociais disponíveis em nossas páginas, o usuário publicará o conteúdo por meio de seu perfil na rede selecionada. A AM3 Soluções não possui acesso ao *login* e senha dos usuários nessas redes, nem publicará conteúdo em nome do usuário sem que ele realize esta ação.

Do o cancelamento da assinatura, alteração ou exclusão de informações pessoais

Você pode optar por deixar de receber quaisquer tipos de e-mail da AM3 Soluções.

Em todos os e-mails que enviamos há sempre um link para cancelar a assinatura disponível nas últimas linhas. Ao clicar nesse link você terá automaticamente seu cadastro removido da lista.

É importante mencionar que ao preencher qualquer formulário novamente ficará caracterizada a reinserção do seu e-mail à lista. Portanto, a requisição de cancelamento deve ser feita novamente caso seja de seu interesse.

Para alterar suas informações pessoais ou mesmo excluí-las do nosso banco de dados, basta enviar um e-mail para robsonlins@am3solucoes.com.br.

Das mudanças na Política de Privacidade

Essa Política de Privacidade pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações.

Antes de usar informações para outros fins que não os definidos nesta Política de Privacidade, solicitaremos sua autorização.

Do esclarecimento de dúvidas

Quaisquer dúvidas em relação à nossa política de privacidade podem ser esclarecidas entrando em contato conosco.

Envie um e-mail para contato@am3solucoes.com.br.

Cajazeiras, 08 de fevereiro de 2021.