

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. INTRODUÇÃO

1.1. A Política de Privacidade da **JIREH E SHALOM PRESTADORA DE SERVIÇOS EM INFORMÁTICA LTDA**, empresa registrada sob o CNPJ 09.607.270/0001-30, tem o objetivo de tornar mais transparente o uso e o processo de aquisição de dados de usuários conforme propõem as Leis 13.709/2019 (Lei Geral de Proteção de Dados) e 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).

1.2. De **usuários**, entende-se que se trata de pessoas que acessam os sites, mídias sociais ou demais canais de comunicação da Agência JS e compartilham dados de forma direta ou indireta.

1.3. Ao acessar o site da Agência JS, o **usuário** declara ser maior de idade, penalmente imputável e afirma que fez a leitura das regras deste documento.

2. DADOS COLETADOS: QUAIS SÃO, COMO É FEITO E PORQUÊ

2.1. Alguns dados são coletados automaticamente quando o usuário acessa as páginas do site da Agência JS, para garantir uma boa performance, navegabilidade e segurança dentro do portal. Exemplos são o tipo de dispositivo utilizado e a resolução da tela. São todos de legítimo interesse, acessados apenas para garantir o desempenho de funções essenciais, sem o objetivo de identificar o usuário.

2.2. Com o auxílio de cookies, a Agência JS também pode coletar informações relacionadas aos hábitos do usuário no meio online, sem identificá-lo diretamente. O intuito é mapear o perfil geral de consumo, para enviar conteúdo, direcionar campanhas publicitárias e anúncios personalizados e/ou gerar dados estatísticos para fins comerciais ou informativos, sem fins discriminatórios.

2.3. A Agência JS utiliza ferramentas de captura de dados e cookies oferecidos pelas seguintes plataformas:

– Facebook (<https://www.facebook.com/policy/cookies/>)

– Google Ads e Analytics (<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=pt-BR>)

– RD Station Marketing e CRM (<https://www.rdstation.com/pt/politica-de-privacidade/>)

– Navegg (<https://www.navegg.com/politica-de-privacidade/>)

– Hotjar (<https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/>)

2.4. A Agência JS também armazena as informações enviadas pelo usuário voluntariamente pelo site, pelas mídias sociais ou qualquer um dos canais de comunicação que faz uso. Todas serão utilizadas para a finalidade previamente proposta. Num formulário de contato, por exemplo, os dados serão utilizados apenas para a empresa se comunicar com o usuário, conforme o solicitado. Caso seja necessário utilizá-los para qualquer outra função, como o envio de e-mails promocionais, a Agência JS pedirá autorização com antecedência.

2.5. Na tabela a seguir, há mais informações relacionadas às finalidades para as quais a Agência JS usa seus dados pessoais.

TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DE USO DOS DADOS
DADOS CADASTRAIS	Nome completo E-mail Data de Nascimento Número do telefone Endereço completo Empresa Cargo/função	Identificar os usuários; Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos serviços da Agência JS; Informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes e segmentadas para a manutenção do relacionamento com o usuário; Promover serviços da Agência JS; Responder a solicitações e pedidos de informações do usuário; Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DIGITAL	Endereço IP Registros de interações com o website e demais canais de comunicação, Telas acessadas, dispositivo (versão do sistema operacional, Geolocalização, Aplicativos instalados, se necessário), Session ID Cookies	Cumprir obrigação estabelecida pelo Marco Civil da Internet - Lei 12.965/2014; Identificar o usuário; Avaliação do uso e utilidade dos serviços prestados na Agência JS; Fins estatísticos e de segurança; Envio de materiais publicitários personalizados; Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;

2.6. Há links no site da Agência JS que podem te direcionar para páginas externas. A empresa não é responsável pelas práticas de privacidade de outros sites. A responsabilidade solidária só se dá quando a agência compartilha dados com outros portais previstos neste documento.

3. CONSENTIMENTO

3.1. Quando o usuário fornece as informações pessoais para um fim específico, como o download de um material digital, concorda que os dados serão utilizados apenas para tal finalidade.

3.2. Se a Agência JS precisar fazer o uso dos dados para razões secundárias que não foram previstas anteriormente, pedirá o consentimento por meio de um dos contatos que o usuário disponibilizou.

3.3. O usuário é livre para recusar o pedido ou retirar a autorização do uso de todos os seus dados a qualquer momento. Para isso, basta entrar em contato conosco pelo e-mail contato@agenciajs.com.

4. DIVULGAÇÃO E COMPARTILHAMENTO DE DADOS

4.1. Todas as informações do usuário poderão ser compartilhadas com plataformas confiáveis, utilizadas pela Agência JS com a mera finalidade de processá-las e gerenciá-las. Atualmente, utilizamos para esta finalidade a RD Station (CMS e CRM) e OneDrive da Microsoft.

4.2. Seus dados não serão fornecidos a terceiros, a menos que:

- A) O usuário proprietário dos dados autorize previamente;
- B) A Agência JS receba ordens judiciais para fazê-lo;
- C) Surja alguma Lei que force a divulgação parcial ou total.

4.3. Se, porventura, a Agência JS precisar enviar seus dados a qualquer parte terceira, solicitará a autorização previamente. O usuário poderá revogar a qualquer momento a permissão (exceto quando envolver questões jurídicas ou forças maiores).

4.4. A Agência JS não vende dados a terceiros e todos os colaboradores da empresa devem zelar pela segurança das informações, conforme previsto pelo termo interno de confidencialidade.

5. SEGURANÇA

5.1. Para proteger as informações pessoais dos usuários, a Agência JS segue as melhores práticas da indústria, de modo a zelar para que não sejam perdidas, usurpadas, acessadas, divulgadas, alteradas ou destruídas.

5.2. A Agência JS se mantém atualizada sobre todos os requisitos da PCI-DSS e implementa medidas adicionais aceitas pelos padrões da indústria. As informações fornecidas pelos usuários serão criptografadas usando a tecnologia “Secure Socket Layer” (SSL) e armazenadas com criptografia AES-256.

6. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

6.1. A Agência JS se reserva ao direito de modificar a política de privacidade a qualquer momento. Entretanto, caso qualquer alteração seja feita, os usuários serão notificados a respeito das atualizações por meio de ao menos um dos contatos cadastrados na base de dados.

6.2. A Agência JS não se responsabiliza pelo não-recebimento do aviso de mudanças referentes a esta Política de Privacidade por motivo de o usuário não ter atualizado os dados junto à empresa. A versão modificada, no entanto, estará disponível de forma clara no site da agência.

7. DÚVIDAS OU SOLICITAÇÃO DE ALTERAÇÕES/EXCLUSÃO DE DADOS

7.1. A Agência JS se encontra a disposição de todos os usuários para esclarecer qualquer dúvida relacionada a este documento. Da mesma forma, está disposta a atender solicitações de alterações e/ou exclusão de dados, desde que sejam feitas pelos usuários proprietários ou seus representantes legais.

7.2. Para fazer a solicitação, basta que o usuário envie um e-mail para contato@agenciajs.com ou envie uma mensagem pelos canais de atendimento da Agência JS.

7.3. Em casos não previstos dentro desta Política de Privacidade, a Agência JS se dá ao direito de avaliar e propor o que deve ser feito. Sempre deverá seguir os parâmetros previstos pelas Leis 13.709/2019 (Lei Geral de Proteção de Dados) e 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), o Código de Defesa do Consumidor ou qualquer outra norma válida dentro do território brasileiro.

7.4. Caso haja qualquer discordância entre o usuário e a Agência JS, é preferível que o Foro da Comarca de domicílio da empresa seja escolhido para mediar os eventuais litígios e controvérsias relacionadas a este documento.

** Data da última atualização da Política de Privacidade da Agência JS: 04 de fevereiro de 2020.*